

Información ampliada sobre protección de datos

En cumplimiento de la normativa vigente de Protección de Datos, PHYSED informa a sus usuarios de los siguientes términos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

1. Responsable:

El responsable del tratamiento de los datos personales es CLINICA PHYSED S.COOP.MAD (en adelante PHYSED), con domicilio en C/ Peñaranda de Bracamonte 69, 28051 Madrid, NIF: F86990090, Teléfono: 912902233. El correo donde pueden acudir para resolver cualquier cuestión que precise sobre esta materia es info@clinicaphysed.com.

2. Finalidad:

- Los datos personales proporcionados por el Usuario formarán parte del fichero responsabilidad de PHYSED y son imprescindibles para proporcionarles los servicios contratados por éstos. La negativa a suministrar los datos o la entrega de datos inexactos o incompletos puede ocasionar una prestación de servicio inadecuada.
- Los mencionados datos serán utilizados por PHYSED para las siguientes finalidades:
 - Realización de reservas, gestión de agenda para citas y control de asistencia al centro.
 - Notificaciones electrónicas sobre los tratamientos, las reservas y compras realizadas.
 - Historial clínico para la gestión médica del usuario (anamnesis).
 - Gestión económica y contable, facturación, gestión de cobros (incluso datos bancarios para tal fin) y pagos.
 - Elaboración de campañas de marketing de la entidad.

Todos los datos son facilitados directamente por los titulares de los mismos, o, en caso de usuarios menores de edad, por sus padres o tutores legales, a través de la cumplimentación de los formularios habilitados a tal efecto, y, en el caso de los datos iniciales de contacto para la gestión inicial de reservas, a través de comunicación por cualquiera de los medios habilitados (teléfono, correo electrónico o página web de la entidad).

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para la prestación del servicio o mientras el interesado no retire su consentimiento. Posteriormente, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos y demás normas de aplicación, lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a requerimiento de autoridades públicas, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, se procederá a su completa eliminación.

Con carácter general **CONSERVAREMOS SUS DATOS** cumpliendo con lo establecido en la Ley básica 41/2002, de 14 de noviembre, reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, que establece que los centros sanitarios tienen la obligación de conservar la documentación clínica durante el tiempo adecuado a cada caso y, como mínimo, cinco años contados desde la fecha del alta de cada proceso asistencial.

Legitimación: Clínica Physed está legitimado para tratar los datos de sus usuarios por la ejecución del contrato de los servicios sanitarios solicitados por los mismos. En el caso de que el interesado no desee facilitar a PHYSED sus datos personales no será posible recibir el servicio contratado.

3. Destinatarios. Cesión de los datos a terceros

Los datos solo se cederán a terceros en el caso de que los servicios solicitados dependan de empresas o profesionales asociados a Physed. Dichos datos se emplearán exclusivamente para garantizar el correcto desarrollo del servicio contratado. Estas actividades se realizarán respetando el código de conducta de PHYSED.

También se informa de que los datos se ceden para su almacenamiento y gestión en un programa específico de gestión de centros sanitarios, que es un software con soporte online (SaaS) que dispone de aplicación móvil (App) que facilita las reservas y gestión de agendas y usuarios para centros profesionales de todo tipo.

Descontando las excepciones citadas, los datos no se cederán a terceros salvo que exista una obligación legal.

4. Derechos

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en PHYSED se están tratando datos personales que le conciernen, o no.

Del mismo modo, tal y como se establece en la legislación de protección de datos en vigor, usted podrá ejercitar los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos con el fin de conocer el tratamiento de los datos personales del interesado llevados a cabo por PHYSED.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos cuando el interesado los considere inexactos, y que sean objeto de tratamiento por parte de PHYSED o incluso, a solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en los casos en los que la normativa así lo contemple. En estos casos, PHYSED conservará los datos objeto de la limitación para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como queda previsto en el Reglamento General de Protección de Datos.
- A la portabilidad de sus datos, en los casos en los que el interesado solicite recibir los datos de carácter personal que le incumban, y que lo haya facilitado a PHYSED. Estos datos se proporcionarán al interesado en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso, PHYSED dejaría de tratarlos salvo por motivos legítimos imperiosos o por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse al envío de publicidad por medios electrónicos enviados por PHYSED, y retirar su consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado antes de haber prestado dicho consentimiento.

Para ejercer los anteriores derechos podrá ponerse en contacto con PHYSED, indicando su pretensión, remitiendo su escrito bien por Correo electrónico: info@clinicaphysed.com, bien por correo postal a la dirección C/ Peñaranda de Bracamonte 69, 28051, Madrid.

Finalmente, el titular de los datos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de los anteriores derechos.